

# Términos y Condiciones de WebGo

## 1. Objeto, modificaciones y prestaciones

1.1. Las presentes Condiciones Generales, las correspondientes descripciones de prestaciones y las listas de tarifas, que en cada caso se establezcan, regularán la prestación por parte de WebGo de los servicios de implementación de página web, hospedaje web, registro de nombre de dominios, servicio de mensajería electrónica, aplicaciones y herramientas informáticas (en lo sucesivo, "los Servicios"), así como otros servicios que en un futuro se pudieren ofrecer al CLIENTE a cambio de la correspondiente remuneración a satisfacer por éste.

1.2. Dichos Servicios conferirán al CLIENTE un derecho de uso de los productos ofertados, de conformidad con los plazos, condiciones y términos de las presentes Condiciones Generales.

1.3. WebGo podrá modificar el contenido de las presentes Condiciones Generales publicándolas en la página web [www.webgo.mx](http://www.webgo.mx). En caso de que el CLIENTE no apruebe las notificaciones, las Condiciones Generales bajo las cuales contrató permanecerán vigentes, siempre que no se trate de modificaciones imperativas (p.ej., debido a cambios legislativos en la normativa aplicable).

1.4. Las presentes Condiciones Generales prevalecerán sobre cualquier condición general que pudiera alegar el CLIENTE, salvo pacto expreso en contrario en el que se haga constar por escrito su aceptación por parte de WebGo.

1.5. Las presentes Condiciones Generales serán de aplicación siempre y cuando no se hayan dispuesto Condiciones Particulares entre las Partes.

## 2. 2. Derechos y obligaciones principales del CLIENTE

### a) CLIENTE

2.1. El CLIENTE tendrá derecho a utilizar el Servicio o Servicios contratados conforme a las Condiciones Generales y Particulares que en cada caso se acuerden.

2.2. El CLIENTE deberá utilizar el Servicio o Servicios contratados conforme a las Condiciones pactadas entre las partes, a la legislación vigente y a la buena fe.

2.3. El CLIENTE deberá ser mayor de edad, es decir, mayor de 18 años cumplidos, y plenamente capaz de celebrar contratos.

2.4. El CLIENTE deberá pagar el monto de la contraprestación pactada para cada Servicio o Servicios, en la forma y términos contenidos en las listas de precios.

2.5. El CLIENTE deberá facilitar a WebGo sus datos correctos y completos. Se obliga, por tanto, a informar a WebGo de forma inmediata sobre cualquier modificación de los

datos facilitados y a confirmárselos nuevamente a WebGo, a petición de ésta, en un plazo de 14 días naturales desde la fecha de la modificación. Deberán facilitarse los siguientes datos: Nombre completo, R.F.C., confirmación de que el cliente es mayor de edad, dirección, correo electrónico, el titular del servicio, los datos de pago y el titular de los datos de pago.

2.6. El CLIENTE reconoce y acepta que es el único y exclusivo responsable del contenido que incluya dentro de su página web, de la información transmitida y almacenada, de su explotación, de los links, de las operaciones que se realicen en su página web y, en su caso de la obtención o tratamiento de datos de tipo personal que se obtengan a través de la misma, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que su actuación pudiera desencadenar. Por lo anterior, el CLIENTE en este acto se compromete y obliga a utilizar su espacio web únicamente para fines profesionales, educativos y/o de entretenimiento. El CLIENTE se obliga a incluir dentro de su página web, y demás elementos por los que tenga contactos con terceros, incluyendo links, e-mails o cualquier otro, su Aviso Legal, su Política de Privacidad y, en su caso, las Condiciones Generales o Particulares aplicables a dicha página web o instancia de comunicación electrónica. En caso de colección de datos a través de la página web del CLIENTE, éste se compromete a actuar en virtud de una Política de Privacidad publicada en su espacio web haciendo público qué datos se coleccionan y para qué fines se usan, afirmando que todos los usos de tales datos sean de conformidad con la legislación aplicable. Adicionalmente, el CLIENTE reconoce y acepta que es el único y exclusivo responsable del cumplimiento de las leyes y reglamentos que puedan resultar aplicables, los cuales podrán incluir, de forma enunciativa más no limitativa, la normatividad aplicable en materia de protección de datos personales, el funcionamiento del plan en línea, comercio electrónico, derechos de propiedad intelectual, sobre todo derechos de autor (incluyendo los derechos de autor de terceras partes), mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet y de buena conducta en Internet.

### **3. Derechos y obligaciones adicionales del CLIENTE**

El CLIENTE se abstendrá de usar los Servicios de forma contraria a la buena fe y, en particular, de forma meramente enunciativa:

3.1 El CLIENTE acepta cumplir con todas las reglas de las leyes aplicables relativas a la conducta en línea y los contenidos en línea aceptables y se abstendrá de la utilización de los equipos y Servicios de WebGo de manera que infrinjan derechos de las Partes y de terceros.

3.2 El CLIENTE acepta y garantiza que sus datos no contendrán ni enlazarán material dañoso, amenazante, violento u abusivo. El CLIENTE se abstendrá de cualquier publicación o transmisión de contenidos que, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo, difamatorio, pornográfico, peligroso a jóvenes, incluyendo representaciones de sexualidad con personas de edad menor o que parecen menores no obstante su edad verdadera.

3.3 El CLIENTE no usará cracks, números de serie de programas, cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros ni usará programas para manipular las páginas web de WebGo.

3.4 El CLIENTE se abstendrá de la obtención, y/o utilización y/o tratamiento de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales.

3.5 El CLIENTE acepta y garantiza que sus datos y todo material que se transmite con los Servicios y equipos de WebGo estarán, en todo momento, libres de cualquier y todo tipo de defectos de software dañosos, incluyendo, pero no limitado a, software "virus", "gusanos", "caballos de Troya", y otras anomalías de código fuente, que pueden causar interrupciones o fracasos de software o hardware, dar lugar a velocidad reducida operativa del ordenador, o comprometer cualquier sistema de seguridad. El CLIENTE acepta que no intentará acceder a los Servicios, equipos y la página web de WebGo o de otro cliente sin autorización, y que no utilizará los Servicios y equipos de WebGo para llevar a cabo o ayudar en la realización de cualquier ataque, especialmente ataques de denegación de servicio, a cualquier otra página web o servicio de internet. El CLIENTE se obliga a no utilizar el servidor de correo y/o de sus direcciones electrónicas con fines de enviar e-mails masivos no solicitados (spam), mail bombing, phishing, escrow fraud, scam 419, pharming, difusión de virus, o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo. WebGo advierte expresamente al CLIENTE que sus e-mails salientes serán filtrados automáticamente por WebGo para detectar, en su caso, dichas actividades, y el CLIENTE en este acto autoriza de forma expresa a WebGo para realizar dicho monitoreo y verificación, así como para tomar cualquier medida tendiente a limitar o suspender dichas actividades.

3.6 El CLIENTE no usará la página web para subir archivos no adecuados para las finalidades de hospedaje web o hosting, como por ejemplo, a título meramente enunciativo, la realización de respaldos de cualquier tipo, almacenamiento para subidas remotas, almacenamiento de datos para compartir archivos o comportamientos similares no relacionados directamente con los contenidos y aplicaciones de dicho espacio web.

3.7 El CLIENTE no utilizará el acceso a mensajes electrónicos almacenados en un servidor como un "disco duro virtual", es decir, su uso para el almacenamiento de archivos, para copias de seguridad ("data backups") o de cualquier otra manera. La función de la cuenta de e-mail no se podrá utilizar para otras finalidades que aquellas relativas a un contexto de tráfico de e-mail normal. El espacio web ofrecido sólo podrá ser utilizado por el CLIENTE para contenidos y aplicaciones web. En este sentido, tampoco está permitido realizar copias de seguridad ("data backups") ni almacenaje de datos si no están relacionados directamente con los contenidos y aplicaciones de dicho espacio Web.

3.8 El CLIENTE se obliga a adoptar cuantas medidas de seguridad sean convenientes o necesarias para preservar la confidencialidad y el secreto de su ID de cliente (Login) y Contraseña (Password) de acceso a las herramientas de WebGo, que serán, en todo caso, personales e intransferibles. El CLIENTE se obliga a adoptar medidas adecuadas para proteger a menores del acceso a páginas web y canales de comunicación electrónicos perjudicables para ellos.

3.9 EL CLIENTE afirmativamente representa, acepta y garantiza que tiene y que en todo momento tendrá todos los derechos de propiedad intelectual necesarios,

incluyendo, pero no limitado a, todos los derechos de autor, marcas comerciales y derechos de servicio de marcas y derechos de publicidad, tanto en México, los Estados Unidos y en todo el mundo, para promover, reproducir y difundir sus datos o contenidos mediante el uso directo o indirecto de los Servicios y equipos de WebGo. El CLIENTE reconoce y acepta que en caso de que su nombre de dominio o cualquier material en su página web infrinja los derechos de autor de alguna persona o entidad, o que viole el derecho de publicidad o privacidad de cualquier persona, o constituya o dé lugar a cualquier otro reclamo o violación de derechos de propiedad intelectual de cualquier tipo, a continuación, el CLIENTE renunciará a cualquier reclamo que pueda tener, ahora y para siempre, contra WebGo en relación con las medidas adoptadas en respuesta a la afirmación de que haya infringido estos derechos, y EL CLIENTE se compromete a indemnizar (incluyendo honorarios razonables de abogados) y a mantener a WebGo en paz y a salvo respecto de cualquier demanda, reclamo, denuncia o acción en su contra derivado de lo anterior, y a pagar los daños y perjuicios que en su caso se le ocasionen, quedando autorizado WebGo a limitar o suspender el uso de los Servicios y/o de la página del CLIENTE en caso de que lo considere necesario y hasta que se aclare la situación que generó el posible daño o reclamo.

3.10 El CLIENTE acepta y garantiza que no se involucrará en ninguna actividad falsa, engañosa o fraudulenta en relación con su uso de los Servicios y equipos de WebGo.

3.11 El CLIENTE acepta y garantiza que en todo momento hará uso del espacio web exclusivamente como espacio web convencional. El CLIENTE no utilizará los Servicios y el espacio web en cualquier forma que pueda dar lugar a una carga excesiva en el equipo de WebGo, que incluye pero no se limita a instalar o ejecutar proxies web, usando su espacio asignado como copia de seguridad o para fines de almacenamiento de datos, de duplicación o para reflejar downloads masivos. El CLIENTE utilizará el espacio web y sus Servicios de manera consistente con las presentes Condiciones y no afectará ni pondrá en peligro el funcionamiento y la operación de la red de WebGo. Si el uso de los Servicios de parte del CLIENTE resultara en una carga demasiado alta del equipo de WebGo, WebGo, en su sola discreción, podrá suspender la cuenta del CLIENTE hasta que la causa de tal sobrecarga sea terminada y resuelta. WebGo podrá eliminar archivos que no estén en uso y no sean necesarios para el funcionamiento del sitio Web y demás servicios contratados.

3.12 El CLIENTE entiende que su página web será hospedada y accesible en Estados Unidos y en otros países alrededor del mundo, y se compromete a cumplir con las leyes aplicables de Estados Unidos, con las leyes locales de otras jurisdicciones donde se hospede o donde se pueda acceder su página web, y con cualquier otra ley de control de exportación. El CLIENTE no transferirá o permitirá la transferencia, por transmisión electrónica o de otra manera, de cualquier contenido o software sujeto a restricciones en virtud de dichas leyes a un destino prohibido por dichas leyes sin obtener primero, y luego cumpliéndola, la autorización gubernamental correspondiente. El CLIENTE acepta que WebGo podrá eliminar el contenido, restringir el acceso, o desactivar su página web si, en la discreción de WebGo, su página web o cualquier contenido de la misma, no se ajusta a la legislación aplicable. Además, el CLIENTE se compromete a no cargar a su cuenta de WebGo ningún dato o software que no pueda ser exportado sin la autorización previa y por escrito del gobierno, incluyendo, pero no limitado a, ciertos tipos de software de encriptación.

3.13 El CLIENTE se compromete a no utilizar su cuenta IMAP para el almacenamiento de archivos que no sean sujetos al uso normal de e-mail. Y a respaldar sus correos con fecha mayor a un año, los cuales pueden ser eliminados por parte de WebGo para garantizar el correcto funcionamiento del servicio.

3.14 En todo caso, el CLIENTE no utilizará el espacio web de manera que suponga una carga excesiva para los equipos de WebGo o que de alguna manera perjudique el funcionamiento o las operaciones de los equipos o de la red de WebGo.

#### **4. Derechos y obligaciones de WebGo**

4.1 WebGo garantiza que los Servicios contratados serán prestados en la forma prevista en las presentes Condiciones Generales.

4.2 Para cada dominio de internet del CLIENTE únicamente podrá aplicarse una sola tarifa de WebGo.

4.3 El espacio web contratado será ilimitado. El cliente podrá disponer inicialmente de un espacio web de 10 gigabytes. Al terminarse el espacio web disponible, éste se incrementará automática y gratuitamente en escalas de 5 gigabyte. WebGo se reserva el derecho a trasladar al cliente a un servidor equipado adecuadamente. En caso de dicho traslado podrá haber periodos de baja que sean necesarios técnicamente.

4.4 El CLIENTE elegirá una tarifa determinada al realizar el pedido. Salvo pacto en contrario, no es posible la combinación de ofertas distintas.

4.5 WebGo ofrece una garantía de funcionamiento de los Servicios que faculta al CLIENTE a recibir un abono total o parcial de las tarifas pagadas en el caso de que la disponibilidad total de las páginas web hospedadas por WebGo sea inferior a 99.99%.

4.6 En el caso que el CLIENTE demuestre que la disponibilidad total de las páginas albergadas es inferior a la antedicha referencia, el CLIENTE podrá contactar a WebGo para solicitar un abono de tarifa para dicho mes proporcional al tiempo de falta de disponibilidad, abono que se asignará a la futura compra de Servicios de WebGo. Los abonos no son canjeables por dinero y no afectan a los impuestos que en su caso resulten aplicables.

4.7 Los abonos no se aplicarán a interrupciones causadas por (i) mantenimiento periódico previsto o reparaciones llevadas a cabo de cuando en cuando por WebGo; (ii) falta de disponibilidad causada por el CLIENTE, (iii) incidencias de disponibilidad que no limitan el acceso del navegador a la página web del CLIENTE (por ejemplo, interrupciones al servicio de FTP o e-mail); (iv) suspensión de la cuenta del CLIENTE debido a acciones legales tomadas o anunciadas contra el CLIENTE o sus servicios; (v) suspensión de la cuenta del CLIENTE por violaciones de las Condiciones Generales de Contratación, tales como, a título meramente enunciativo, el uso excesivo de los recursos del sistema, falta de pago o incidencias de pago o identificación de comportamientos fraudulentos o conculcadores de las Condiciones Generales de Contratación; (vi) Bloqueo de la dirección IP del CLIENTE por capturas reiteradas de claves de acceso erróneas u otras operaciones que violan la seguridad automatizada de

los servidores de Webgo; o (vii) causas más allá del control de WebGo o que no sean razonablemente previsibles por WebGo.

4.8 WebGo podrá limitar o interrumpir provisionalmente el acceso del CLIENTE a sus servicios cuando lo hagan necesario la seguridad del servicio de la red, el mantenimiento de la integridad de la red y, especialmente, el evitar interrupciones graves de la red, del software o datos guardados.

4.9 Dichas interrupciones serán comunicadas, con la antelación suficiente al CLIENTE mediante [www.webgo.mx](http://www.webgo.mx) o vía e-mail. La anterior obligación no será exigible a WebGo en caso fortuito o de fuerza mayor o si se produce una caída de la red de datos que sirve de base para la prestación del servicio ajena a su voluntad y control.

4.10 WebGo se reserva el derecho de cancelar definitivamente el antedicho acceso en el supuesto que el CLIENTE infrinja gravemente sus obligaciones. A estos efectos, se consideran infracciones graves las referidas en el artículo 3 y en los incisos 2.3-2.6 de las presentes Condiciones Generales.

4.11 WebGo se compromete a mantener respaldada la información del CLIENTE, sin embargo no se responsabiliza de:

- a) El contenido hospedado en el espacio atribuido al usuario por el servicio;
- b) Los posibles daños en los equipos debidos al uso incorrecto de los mismos (que serán responsabilidad del CLIENTE);
- c) Los daños debidos a una infección por virus proveniente de los equipos del CLIENTE;
- d) Los errores producidos por los proveedores de acceso;
- e) Cualquier intromisión ilegítima por parte de un tercero con las contraseñas del CLIENTE;
- f) La configuración defectuosa por parte del CLIENTE.
- g) WebGo no asume ningún tipo de responsabilidad por datos y contenidos eliminados por violar las presentes Condiciones.

4.12 WebGo podrá ceder los derechos y obligaciones contenidos en las presentes Condiciones Generales a uno o varios terceros. En este caso, el CLIENTE podrá terminar el contrato de manera inmediata.

4.13 WebGo elegirá libremente los medios técnicos, que pueden ser relativos a la tecnología y/o infraestructura, con el objeto de facilitar el suministro de los servicios prestados.

4.14 WebGo no será responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran causarse a un tercero o al CLIENTE como consecuencia de la utilización indebida o ilegítima de los Servicios por parte del CLIENTE.

4.15 Cualquier reclamación del CLIENTE a WebGo deberá ser presentada de forma escrita, que podrá realizarse también mediante e-mail si el CLIENTE añade a la reclamación su nombre completo, R.F.C., dirección, dirección de e-mail, teléfono así como el titular del servicio, y provee al documento electrónico de una firma electrónica, conforme a la normativa vigente. Queda excluida la reclamación de defectos e interrupciones no notificadas oportunamente.

4.16 WebGo responderá por los daños que sean consecuencia directa e inmediata de un incumplimiento contractual que se deba a un comportamiento doloso o gravemente imprudente de WebGo o de una de las personas de las que WebGo se sirva para el cumplimiento de sus obligaciones. Si el incumplimiento contractual no se produce de forma gravemente imprudente ni dolosa, la responsabilidad de WebGo quedará limitada a la cuantía de los daños previstos o que se hubieran podido prever a la celebración del contrato.

4.17 En cualquier caso, y salvo disposición legal imperativa en contra, la cuantificación de la antedicha responsabilidad se limitará a la contraprestación efectivamente abonada por el CLIENTE a WebGo por los Servicios contratados, como máximo.

## **5. Licencias y Propiedad Intelectual**

5.1 El CLIENTE es titular de todos los derechos sobre la información incorporada en su Página Web y puede cancelar el servicio sin pérdida de la misma. Al cancelar el servicio se le proporcionará una copia de su página e información. El CLIENTE tiene los derechos de uso no exclusivo sobre el diseño si este es seleccionado a partir de la galería de WebGo.

5.2 WebGo es titular de todos los derechos sobre las herramientas proporcionadas como parte del servicio o, en su caso, está autorizado para su uso por el legítimo titular, de todos los derechos de autor, marcas, derechos de propiedad intelectual, know-how y cuantos otros derechos guarden relación con los servicios contratados por el CLIENTE, así como de los programas de computadora necesarios para su implementación y la información que éste obtenga sobre el mismo.

## **6. Tarifas y forma de pago**

6.1 Las cantidades incluidas en las listas de tarifas son fijas. Las tarifas dependen de la elección de la tarifa pactada, contenida en las correspondientes listas de precios.

6.2 WebGo podrá aumentar el importe de las tarifas no más de una vez por trimestre natural.

6.3 Todos los precios, costos y tarifas indicados en las presentes Condiciones Generales y/o Particulares se entienden sin la adición de la cantidad relativa al IVA correspondiente, según la legislación aplicable en cada momento.

6.4 Si se produjera una variación en los impuestos aplicables a los servicios pactados, WebGo podrá adaptar sus precios en consecuencia.

6.5 Las facturas se emitirán y enviarán al CLIENTE por e-mail. El CLIENTE acepta el uso del e-mail como la única vía aplicable para la recepción de las facturas generadas por la prestación de los Servicios.

6.6 En función del servicio prestado y del método de pago facilitado por WebGo, el pago de las facturas se cargará al número de tarjeta bancaria o en la cuenta PayPal proporcionado por el CLIENTE, si el CLIENTE autoriza expresamente a WebGo a realizar este cargo a tarjeta o cuenta PayPal de las facturas durante todo el periodo de vigencia de la relación contractual.

6.7 WebGo se reserva el derecho a suspender los Servicios prestados ante cualquier incidencia experimentada en el cobro de los mismos y/o por falta de pago. Si el CLIENTE no procediera a pagar los Servicios en el plazo de los 20 días naturales siguientes a la facturación del Servicio, WebGo podrá suspender de forma inmediata el mismo y proceder simultáneamente a la reclamación de las cantidades adeudadas, pudiendo con posterioridad resolver el contrato con el CLIENTE por incumplimiento.

## **7. Celebración y duración del contrato**

7.1 Después de la petición telefónica o envío de la solicitud en línea por parte del CLIENTE, WebGo podrá aceptar la solicitud de contrato dentro de un plazo de 14 días. WebGo pondrá a disposición del CLIENTE estas Condiciones Generales a las que se sujetará el contrato, de manera que las mismas puedan ser almacenadas y reproducidas por el mismo. Con posterioridad a la petición o solicitud antedicha por parte del CLIENTE, WebGo confirmará la contratación mediante el envío de un e-mail de bienvenida al CLIENTE en que se le informará de la activación de los servicios contratados y los detalles de los mismos.

7.2 En tanto no se haya acordado otra cosa, el contrato tendrá una vigencia indefinida.

7.3 Si el contrato se firmara para un determinado periodo o se hubiera acordado con el CLIENTE un periodo mínimo de validez, se prorrogará en cada caso por el tiempo acordado o por el periodo mínimo, pero como máximo de un año, siempre y cuando no se renuncie con un plazo de treinta días naturales antes del tiempo acordado o de la finalización del periodo mínimo.

## **8. Terminación del contrato**

8.1 Las relaciones contractuales entre WebGo y el CLIENTE podrán terminarse por cualquiera de las partes en todo momento sin necesidad de justificación alguna. Dicha terminación surtirá efectos el último día del mes siguiente a aquel en que se notifique la terminación a la otra parte.

8.2 Cualquier resolución requiere para su efectividad la forma escrita, que también se considerará cumplida mediante la comunicación por e-mail dirigida a [info@webgo.mx](mailto:info@webgo.mx). Sólo se aceptará tal declaración si se envía de la cuenta de e-mail desde la cual el cliente ha registrado su servicio.



8.3 En caso de incumplimiento a cualquiera de las obligaciones indicadas en las presentes Condiciones Generales, WebGo tendrá derecho a rescindir el contrato con el CLIENTE sin que éste tenga derecho a ninguna reclamación o indemnización. Igualmente, WebGo tendrá derecho a interrumpir la prestación total o parcial del servicio y, en su caso, a la cancelación posterior del mismo, a bloquear el acceso público a los Servicios contratados de parte del CLIENTE. WebGo proporcionará un respaldo de la información del cliente durante 30 días, siempre que esta información no esté afectada por el suceso motivo de la violación de las Condiciones Generales.

## **9. Protección de Datos Personales**

9.1 WebGo manifiesta el máximo respeto y otorga una gran importancia a la protección de datos de sus clientes, cuyas decisiones sobre el uso de sus datos se respetarán en todo caso.

9.2 WebGo cumple con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento y con cualquier otra normativa vigente en la materia, y mantiene un [Política de Privacidad](#) sobre datos personales, en la que se establece, principalmente, el uso que WebGo hace de los datos de carácter personal, se informa a los clientes detalladamente de las circunstancias esenciales de dicho uso y de las medidas de seguridad que se aplican a sus datos de carácter personal para evitar que terceros no autorizados puedan acceder a ellos.

## **10. Derecho de desistimiento**

10.1 El CLIENTE dispondrá de un plazo 6 meses para desistir del contrato mediante declaración por escrito, o bien por e-mail a través de [info@webgo.mx](mailto:info@webgo.mx) mencionando los datos referidos en la cláusula 2.5, así como los propios del Servicio. Sólo se aceptará tal declaración si se envía de la cuenta de e-mail desde la cual el cliente ha pedido su plan. El plazo para ejercer el derecho de desistimiento, que no implicará penalización alguna o necesidad de indicación de los motivos, empezará a correr desde el día de la celebración del contrato.

10.2 El CLIENTE tiene derecho a la devolución de los importes pagados por concepto de las rentas de hospedaje y uso de herramientas. Esta devolución no incluye servicio personalizados o a la medida que fueran proporcionados por WebGo.

## **11. Legislación aplicable y fuero**

11.1 En lo previsto en las presentes Condiciones Generales, así como en la interpretación y resolución de conflictos que pudieran surgir entre las Partes, será de aplicación la legislación mexicana, siempre que el CLIENTE sea un consumidor y bajo condición de que por esta condición tenga que aplicarse la ley mexicana.

11.2 En caso de controversia, derivada de la interpretación y/o cumplimiento del presente contrato, ambas partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros les pudiera corresponder.